

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE		
ASESORÍA JURÍDICA EN MATERIA CIVIL, FAMILIAR, PENAL Y DERECHOS HUMANOS		SERVICIO	X	
DESCRIPCIÓN				
SE BRINDA ASESORÍA JURÍDICA U ORIENTACIÓN A LAS Y A LOS CIUDADANOS DEL MUNICIPIO DE AYAPANGO, QUE CONSIDEREN UNA PRESUNTA VIOLACIÓN DE DERECHOS HUMANOS				
CLAVE DE IDENTIFICACION	AYA/DMDH/001			
FUNDAMENTO JURIDICO	ARTÍCULO 102, APARTADO B DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS. ARTÍCULO 5 Y 16 DE LA CONSTITUCIÓN DEL ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE MÉXICO. LEY ORGÁNICA DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE MÉXICO. ARTÍCULO 9 DEL REGLAMENTO DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DE LAS DEFENSORÍAS MUNICIPALES DE DERECHOS HUMANOS ARTICULO 147 K FRACCIÓN IV DE LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO.			
DOCUMENTO A OBTENER	NINGUNO, COPIA DE FORMATO DE QUEJA EN SU CASO		VICENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER	SIN VICENCIA
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINKS)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINKS)	
	N/A	SI	N/A	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	PRESUNTA VIOLACIÓN DE DERECHOS HUMANOS POR PARTE DE UN SERVIDOR PUBLICO			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTA SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A			
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NUMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURIDICO- ADMINISTRATIVO	
PERSONAS FÍSICAS				
PRESENTARSE EN LA OFICINA DE LA DEFENSORÍA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS	NO	0	Artículo 147 K y 147 L de la ley Orgánica Municipal del Estado de México. Artículo 12 Fracción X del Reglamento de Organización y Funcionamiento de la Defensorías Municipales de derechos Humanos	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
NO APLICA	NO	0	N/A	
INSITUACIONES PÚBLICAS				
NO APLICA	NO	0	N/A	
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	PRESENTARSE EN LA OFICINA DE LA DEFENSORÍA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	10 MINUTOS			
COSTO	GRATUITO	FUNDAMENTO JURIDICO	N/A	
FORMA DE PAGO	EFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
	NO	NO	NO	NO
¿DONDE PODRÁ PAGARSE?	N/A			
OTRAS ALTERNATIVAS	N/A			

PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ULTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN			
NO APLICA			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE		Contar con personal especializado para brindar el servicio	
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA		N/A	
DEPENDENCIA U ORGANISMO		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
H. AYUNTAMIENTO DE AYAPANGO		Defensoría Municipal de Derechos Humanos	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA		P. EN D. ROSARIO PEÑA CASTILLO	
DOMICILIO			
CALLE	PALACIO MUNICIPAL	NO INT Y EXT.	S/N
COLONIA	CENTRO	MUNICIPIO	AYAPANGO
C.P.	56760	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	DE LUNES A VIERNES DE 09:00 A 17:00 HORAS SABADO DE 09:00 A 13:00 HORAS
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO
597	9824149	N/A	defderechosh@ayapango.gob.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO			
OFICINA	N/A		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	N/A		
DOMICILIO			
CALLE	N/A	NO INT Y EXT.	N/A
COLONIA	N/A	MUNICIPIO	N/A
C.P.	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	N/A
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO
N/A	N/A	N/A	N/A
FORMATOS DESCARGABLES	N/A		
INFORMACIÓN ADICIONAL			
PREGUNTA FRECUENTE	¿ME PUEDEN REPRESENTAR EN ALGÚN ASUNTO LEGAL?		
RESPUESTA:	NO, ÚNICAMENTE SE BRINDA ASESORÍA Y DEPENDIENDO LA SITUACIÓN JURÍDICA, SE CANALIZA AL ÁREA CORRESPONDIENTE.		
PREGUNTA FRECUENTE	¿QUÉ TIPO DE ASESORÍA MANEJAN?		
RESPUESTA:	INDIVIDUAL O COLECTIVA		
PREGUNTA FRECUENTE	¿QUÉ DATOS REQUIEREN?		
RESPUESTA:	NOMBRE, DOMICILIO, EDAD, GENERO, TELÉFONO, NACIONALIDAD Y OCUPACIÓN		
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK			
N/A			

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		09 / MARZO / 2026
P. EN D. ROSARIO PEÑA CASTILLO TITULAR DE LA DEFENSORÍA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS	ROSARIO PEÑA CASTILLO TITULAR DE LA DEFENSORÍA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS	